



Panel de Control

Manual de Usuario

Información Legal

Acerca de este Documento

- Este documento incluye instrucciones sobre cómo usar y gestionar el producto. Las imágenes, gráficos y cualquier otra información contenida en este documento son solo para fines de descripción y explicación.
- La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso debido a actualizaciones de firmware u otras razones. Puedes encontrar la última versión del documento en el sitio web de Hikvision (<https://www.hikvision.com>). A menos que se acuerde lo contrario, Hikvision no asume ninguna responsabilidad por el uso de este material.
- Utilice el Documento con la orientación y asistencia de profesionales capacitados para brindar soporte al Producto.

Acerca de este producto

Este producto sólo podrá disfrutar del soporte del servicio postventa en el país o región donde se realiza la compra.

Reconocimiento de Derechos de Propiedad Intelectual

- Hikvision posee los derechos de autor y/o patentes relacionadas con la tecnología incorporada en los Productos descritos en este Documento, que pueden incluir licencias obtenidas de terceros.
- Cualquier parte del Documento, incluidos texto, imágenes, gráficos, etc., pertenece a Hikvision. Ninguna parte de este Documento puede ser extraída, copiada, traducida o modificada total o parcialmente por ningún medio sin permiso por escrito.
- **HIKVISION** y otras marcas comerciales y logotipos de Hikvision son propiedad de Hikvision en varias jurisdicciones.
- Otras marcas comerciales y logotipos mencionados son propiedad de sus respectivos dueños.

AVISO LEGAL

- EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, ESTE DOCUMENTO Y EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "CON TODOS LOS FALLOS Y ERRORES". HIKVISION NO OFRECE GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EL USO DEL PRODUCTO POR SU PARTE ES BAJO SU PROPIO RIESGO. EN NINGÚN CASO HIKVISION SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENCIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN COMERCIAL O PÉRDIDA DE DATOS, CORRUPCIÓN DE SISTEMAS O PÉRDIDA DE DOCUMENTACIÓN. YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO O DE OTRA MANERA, EN RELACIÓN CON EL USO DEL PRODUCTO, INCLUSO SI HIKVISION HA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS O PÉRDIDAS.
- USTED RECONOCE QUE LA NATURALEZA DE INTERNET PRESENTA RIESGOS DE SEGURIDAD

INHERENTES, Y HIKVISION NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR FUNCIONAMIENTO ANORMAL, FUGAS DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKER, INFECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, HIKVISION PROPORCIONARÁ SOPORTE TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO.

- USTED ACEPTA UTILIZAR ESTE PRODUCTO DE CUMPLIMIENTO CON TODAS LAS LEYES APLICABLES, Y ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE ASEGURAR QUE SU USO SE CONFORME A LA LEY APLICABLE. ESPECIALMENTE, USTED ES RESPONSABLE DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO DE UNA MANERA QUE NO INFRINGA LOS DERECHOS DE TERCEROS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DERECHOS DE PUBLICIDAD, DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL O PROTECCIÓN DE DATOS Y OTROS DERECHOS DE PRIVACIDAD. USTED NO UTILIZARÁ ESTE PRODUCTO PARA NINGÚN USO FINAL PROHIBIDO, INCLUYENDO EL DESARROLLO O PRODUCCIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA, EL DESARROLLO O PRODUCCIÓN DE ARMAS QUÍMICAS O BIOLÓGICAS, CUALQUIER ACTIVIDAD EN EL CONTEXTO RELACIONADO CON CUALQUIER EXPLOSIVO NUCLEAR O CICLO DE COMBUSTIBLE NUCLEAR INSEGURO , O EN APOYO A LOS ABUSOS DE LOS DERECHOS HUMANOS.
- EN CASO DE CONFLICTOS ENTRE ESTE DOCUMENTO Y LA LEY APLICABLE, PREVALECE ESTA ÚLTIMA.

© Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Convenciones de símbolos

Los símbolos que se pueden encontrar en este documento se definen de la siguiente manera.

Símbolo	Descripción
 Peligro	Indica una situación peligrosa que, si no se evita, provocará o podría provocar la muerte o lesiones graves.
 Precaución	Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría provocar daños al equipo, pérdida de datos, degradación del rendimiento o resultados inesperados.
 Nota	Proporciona información adicional para enfatizar o complementar puntos importantes del texto principal.

Contenido

Capítulo 1 Apariencia	1
1.1 Lista de embalaje.....	1
1.2 Introducción de componentes	1
Capítulo 2 Puesta en marcha	3
2.1 Descargue e inicie sesión en la aplicación.....	3
2.2 Activación	3
2.2.1 Activación con Wi-Fi.....	3
2.2.2 Activación con SIM	5
2.2.3 Activación con Ethernet	6
2.3 Desvincular el dispositivo	7
2.3.1 Desvincular el dispositivo de su propia cuenta.....	7
2.3.2 Desvincular el dispositivo de otra cuenta	8
Capítulo 3 Instalación	10
3.1 Precaución	10
3.2 Instalación.....	10
3.3 Preguntas frecuentes sobre la instalación (FAQ)	11
Capítulo 4 Configuración	13
4.1 Configuración con la aplicación	13
4.1.1 Agregar panel de control a la aplicación	13
4.1.2 Agregar periférico al panel de control.....	13
4.1.3 Asistente de instalación	14
4.1.4 Página principal	14
4.1.5 Gestión de Área	15
4.1.6 Gestión de usuarios.....	16
4.1.7 Configuración del sistema.....	18
4.1.8 Red	19
4.1.9 Mantenimiento del dispositivo	21
4.1.10 Verificar notificación de alarma	21

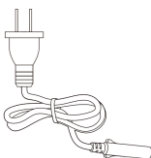
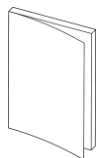
Capítulo 5 Operaciones Generales	22
5.1 Armar	22
5.2 Desarmar	23
5.3 Control de SMS	23
Capítulo 6 Apéndice	24
6.1 Especificaciones	24
6.2 Solución de problemas	27
6.2.1 Fallo de comunicación	27
6.2.2 Problemas al armar	27
6.3 Niveles de acceso	27
6.4 Señalización	28
6.5 Código SIA y CID	29
6.6 Declaración de privacidad del usuario	30

Capítulo 1 Apariencia

1.1 Lista de embalaje

Desempaque y verifique el dispositivo y los accesorios.

Tabla 1-1 Lista de embalaje

Panel de control	Adaptador de corriente	Tornillos	Guía de inicio rápido
			

1.2 Introducción de componentes

Verifique la ubicación y el nombre de los componentes para su uso posterior.

Nota

- Las estructuras pueden diferir en diferentes modelos, consulte el producto real.

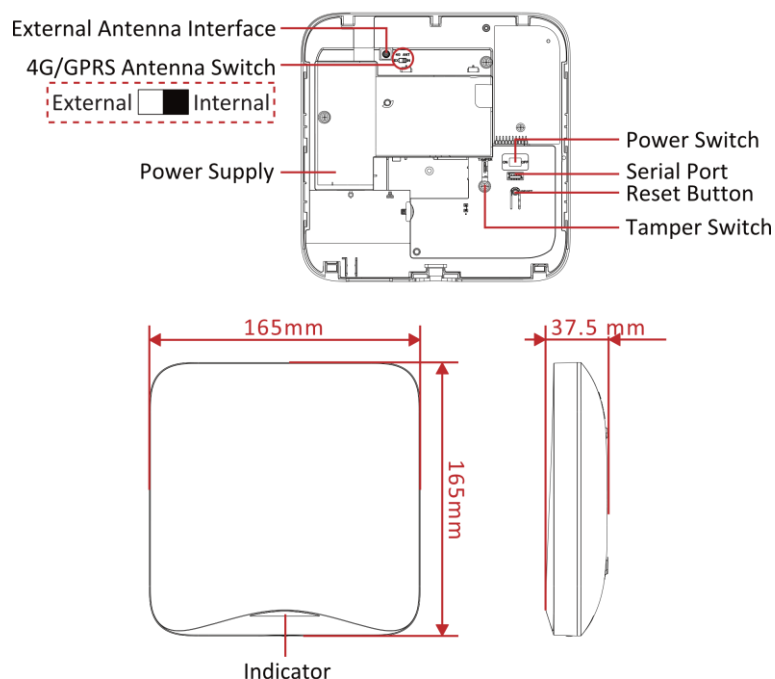


Tabla 1-2

Indicadores de Estado	Estado del Panel de Control
Verde Sólido	Encendido (modo estación)
Verde Intermitente	Modo AP
Blanco Sólido	Conectado a la nube
Blanco intermitente una vez y verde intermitente dos veces	Modo de desvinculación
Blanco intermitente rápidamente	Reiniciar

Capítulo 2 Puesta en marcha

2.1 Descargue e inicie sesión en la aplicación

Descargue la aplicación e inicie sesión en el cliente antes de operar el panel de control

Pasos

1. Escanee el código QR a continuación para descargar la aplicación.



Figura 2-1 Código QR de la aplicación

2. Registre una nueva cuenta si es la primera vez que usa la aplicación.



Nota

Para más detalles, consulte el manual de usuario de la aplicación.

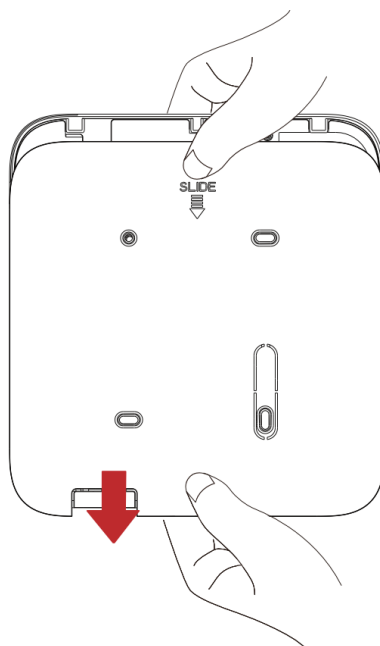
3. Ejecute e inicie sesión en la aplicación.

2.2 Activación

2.2.1 Activación con Wi-Fi

Pasos

1. Deslice para quitar la cubierta trasera.



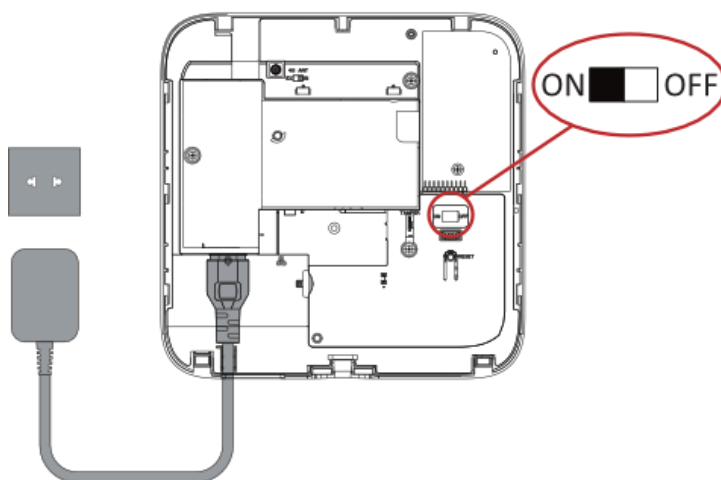
2. Abra la aplicación, toque  → **Escanear código QR**. Escanea el código QR del panel de control. O toque **Agregar dispositivo manualmente** e ingrese el número de serie.



Nota

Asegúrese de que su teléfono esté conectado a la red Wi-Fi de su hogar.

3. Conéctese a la fuente de alimentación y encienda el interruptor de encendido. Después de encenderlo, el indicador verde parpadea.

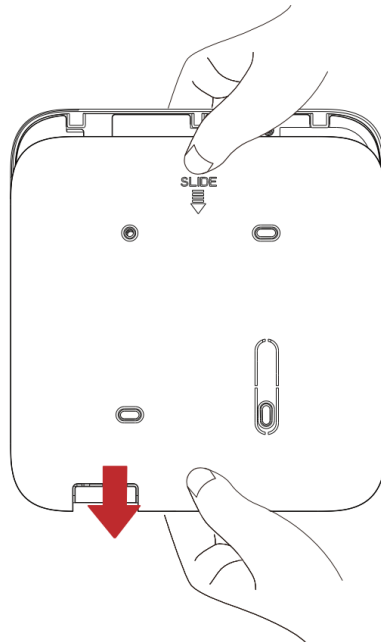


4. Opere según las indicaciones de la aplicación. Espere a que el dispositivo inicie sesión en la nube. El indicador blanco permanecerá encendido.

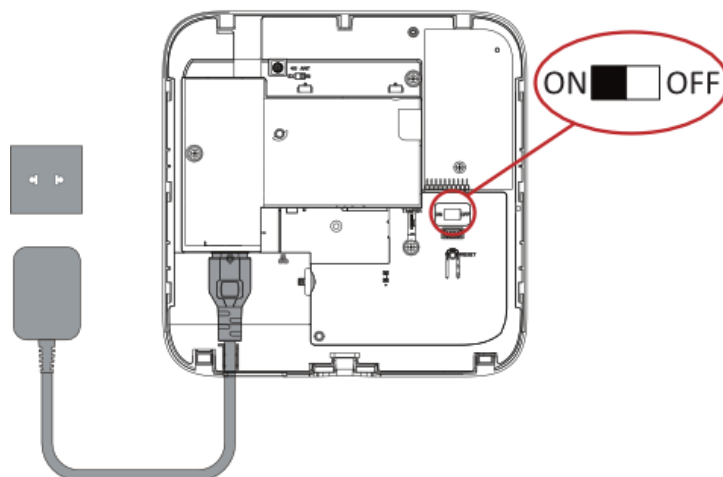
2.2.2 Activación con SIM

Pasos

1. Deslice para quitar la cubierta trasera.



2. Abra la aplicación, toque  → **Escanear código QR**. Escanea el código QR del panel de control.
O toque **Agregar dispositivo manualmente** e ingrese el número de serie.
3. Insertar tarjeta SIM.
4. Conéctese a la fuente de alimentación y encienda el interruptor de encendido.

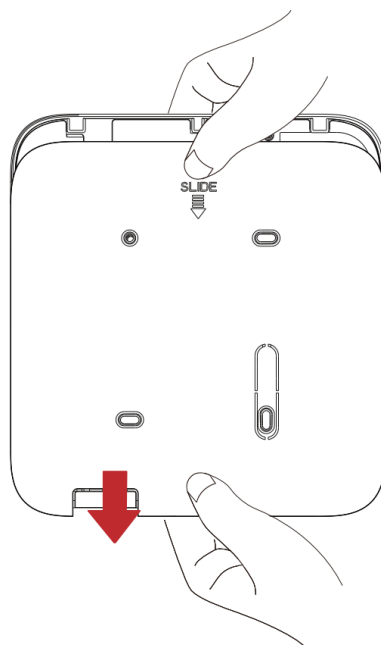


5. Espere a que el dispositivo inicie sesión en la nube. El indicador blanco permanecerá encendido.

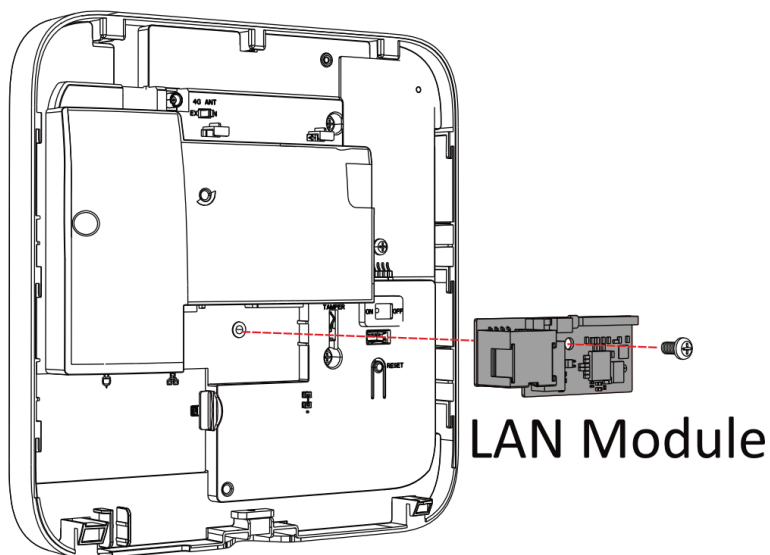
2.2.3 Activación con Ethernet

Pasos

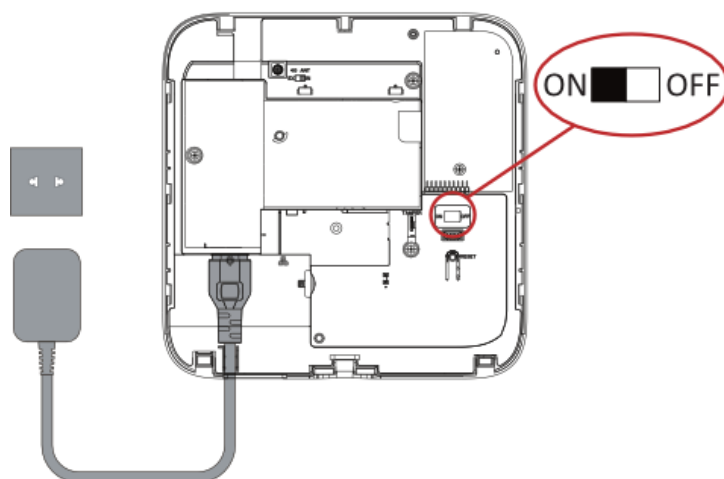
1. Deslice para quitar la cubierta trasera.



2. Abra la aplicación, toque  → **Escanear código QR**. Escanea el código QR del panel de control.
O toque **Agregar dispositivo manualmente** e ingrese el número de serie.
3. Instale el módulo LAN (se vende por separado) y conecte el dispositivo a Ethernet con LAN.



4. Conéctese a la fuente de alimentación y encienda el interruptor de encendido.



5. Espere a que el dispositivo inicie sesión en la nube. El indicador blanco permanecerá encendido.

2.3 Desvincular el dispositivo

2.3.1 Desvincular el dispositivo de su propia cuenta

Cuando el dispositivo está vinculado a su propia cuenta, puede eliminarlo directamente.

Pasos

1. En la página de inicio, toque **...** → **Configuraciones** para ingresar a la página.
2. Toca **Eliminar dispositivo**.

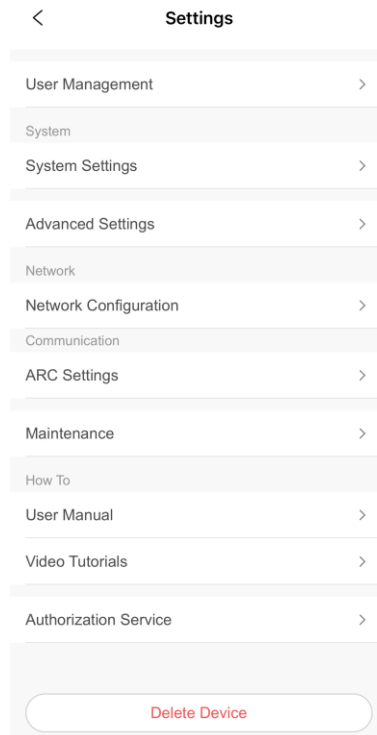


Figura 2-2 Eliminar dispositivo

2.3.2 Desvincular el dispositivo de otra cuenta

Asegúrate de que el panel de control esté en tus manos. El teléfono y el dispositivo están en el mismo segmento de red.

Pasos

1. Abra la aplicación, toque  → **Escanear código QR.**

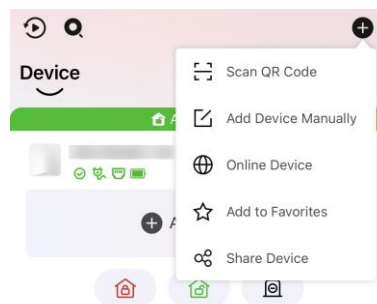


Figura 2-3 Agregar dispositivo

2. Escanea el código QR del panel de control. La página le indicará que otra cuenta ha agregado el dispositivo.
3. Toca **Desvincular dispositivo.**

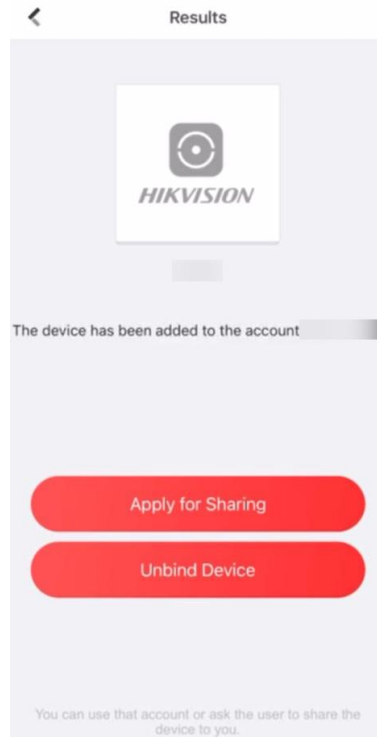


Figura 2-4 Dispositivo de desvinculación

4. Mantenga presionado el botón de reinicio durante más de 10 s.

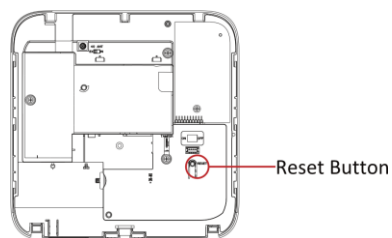


Figura 2-5 Botón de reinicio

5. Marque **Dispositivo sin vincular** y toque **Agregar nuevamente** para agregar el dispositivo a su propia cuenta.

Capítulo 3 Instalación

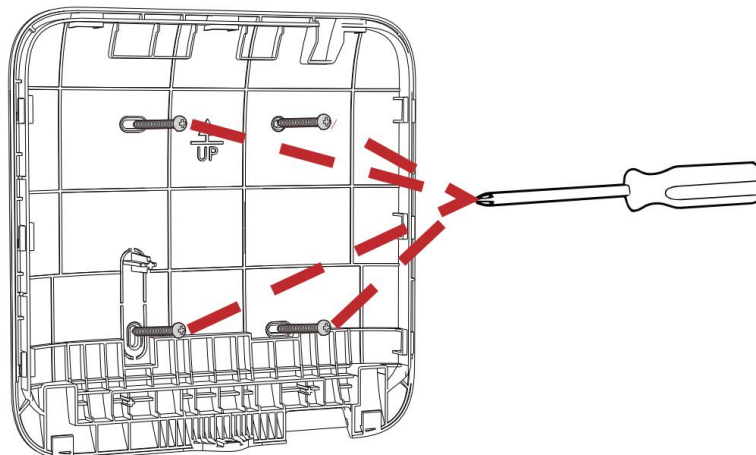
3.1 Precaución

1. Evite instalar el dispositivo sobre superficies metálicas.
2. Evite colocar el dispositivo directamente en el suelo.
3. No se permite envolver el dispositivo en metal.
4. Evite obstrucciones dentro de los 50 cm alrededor del dispositivo, excepto en la superficie de instalación.
5. Verifique la intensidad de la señal antes de la instalación e instale el panel de control de acuerdo con las indicaciones de la aplicación.
6. Se recomienda la instalación vertical para dispositivos.

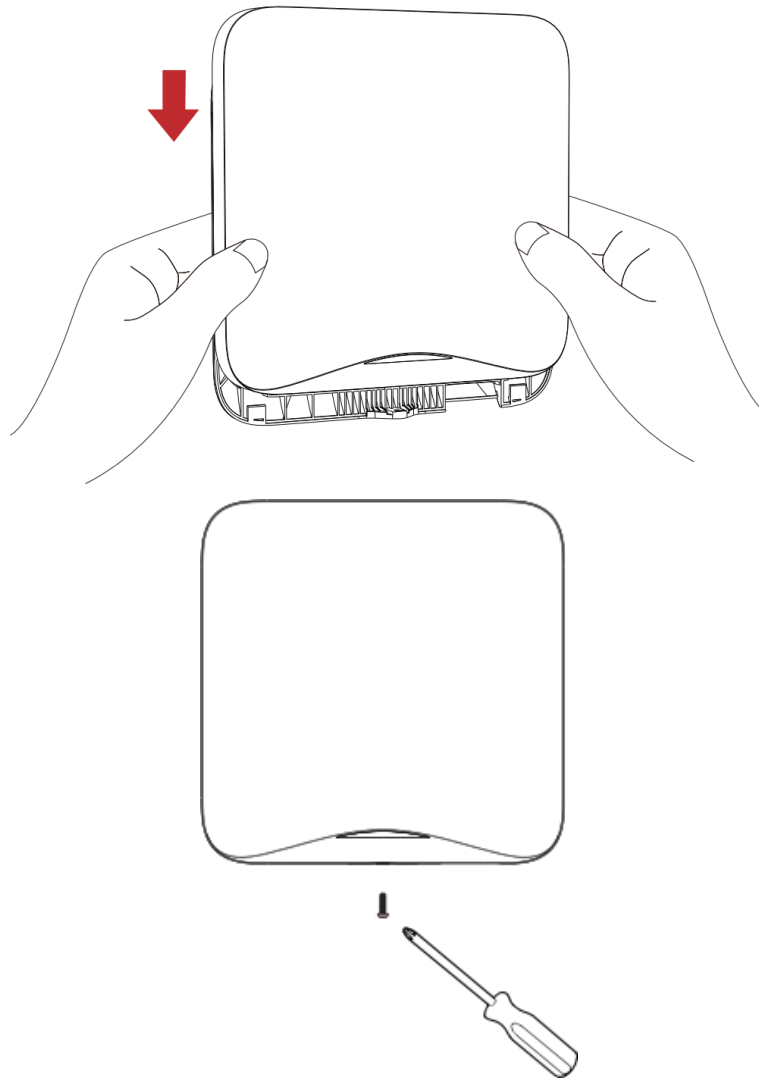
3.2 Instalación

Pasos

1. Rompe el agujero del tornillo.
2. Fije la cubierta trasera a la pared con 4 tornillos (4_KA3×25).



3. Instale la cubierta frontal y fíjela con el tornillo. (sc-pb3×6-sus).



3.3 Preguntas frecuentes sobre la instalación (FAQ)

Pregunta 1: ¿Por qué la señal es normal durante la instalación, pero peor en el uso real?

Respuesta: Compruebe si el entorno de trabajo cambia durante la instalación y el uso real. Como obstrucciones causadas por puertas y ventanas cerradas.

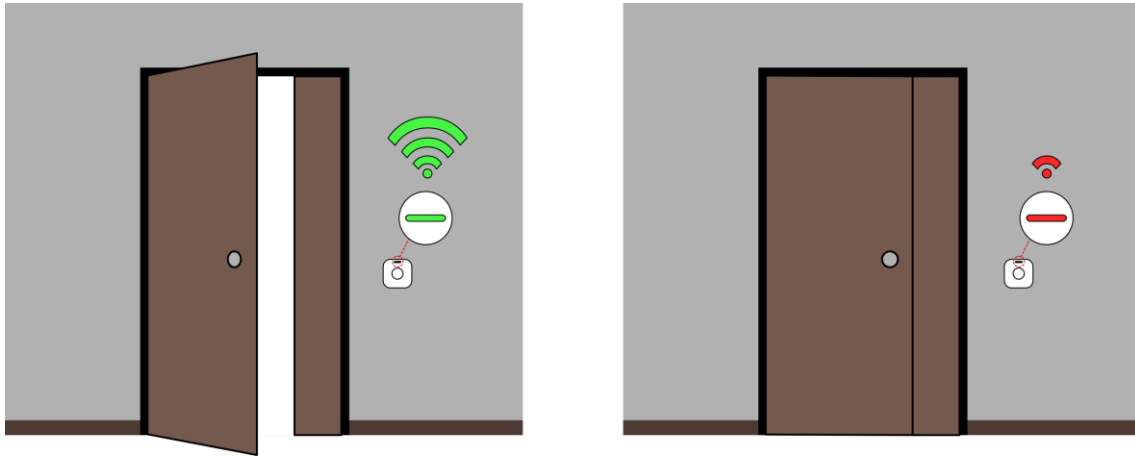


Figura 3-1 Preguntas frecuentes sobre la instalación (FAQ)

Pregunta 2: Una vez completada la instalación, el periférico está fuera de línea.

Respuesta:

- Ajuste la posición del panel de control y compruebe si la intensidad de la señal es adecuada para la instalación.
- Compruebe si instalar dispositivos según las precauciones.

Capítulo 4 Configuración

4.1 Configuración con la aplicación

El operador puede usar la aplicación para controlar el dispositivo, como la operación general de armado/desarmado y la gestión de usuarios, etc.

4.1.1 Agregar panel de control a la aplicación

Agregue un panel de control a la aplicación antes de otras operaciones.

Antes de comenzar

El panel de control ha sido activado.

Pasos

1. Encienda el panel de control.
2. Si selecciona agregar el método como **Escanear código QR**, escanee el código QR en el panel de control.



Nota

Normalmente, el código QR está impreso en la etiqueta pegada en la tapa trasera del panel de control.

3. Si selecciona el método de agregar como **Agregar dispositivo manualmente**, ingrese la información del dispositivo manualmente.
 - 1) Ingrese el número de serie del dispositivo con el tipo de adición de dominio Hik-Connect.
 - 2) Toque  para buscar el dispositivo.
 - 3) Toque **Agregar** en la página de Resultados.
 - 4) Ingrese el código de verificación y toque **Aceptar**.
 - 5) Una vez completada la adición, ingrese el alias del dispositivo y toque **Guardar**.

4.1.2 Agregar periférico al panel de control

Antes de comenzar

Asegúrese de que el panel de control esté desarmado.

Pasos

1. En la página de inicio, toque el panel de control para ingresar a la página Área.
2. Toque **Dispositivo** → **Agregar dispositivo**.
3. Seleccione el método de adición.
 - Toque **Escanear código QR** para ingresar a la página Escanear código QR. Escanea el código QR en el panel de control.



Nota

El código QR suele estar en la tapa trasera del dispositivo.

Toque **Agregar por lotes** para ingresar al modo de inscripción. Los periféricos encendidos cercanos se registrarán automáticamente en el panel de control. Toque **Finalizar**.

4.1.3 Asistente de instalación

Puede probar el entorno de instalación para dispositivos.

Pasos

1. En la página de inicio, toque **...** → **Ajustes** → **Mantenimiento** → **Asistente de instalación** para ingresar a la página.
2. Toque **+** para registrar más periféricos.
3. Toque **🗑** para eliminar los periféricos registrados.
4. Toque **Iniciar instalación**, probará la señal del panel de control.
5. Cuando el panel de control esté listo para la instalación, toque **Siguiente**. Edite el nombre y el idioma del dispositivo y toque **Aceptar**.
6. Toque los periféricos en la lista, verifique el entorno de instalación y edite la información básica.
7. Toque **Salir** para salir del modo de instalación.
8. Toque **Finalizar** para completar la prueba de instalación.

4.1.4 Página principal

Puede agregar accesos directos, áreas de armado y desarmado, ver el estado del dispositivo, etc.

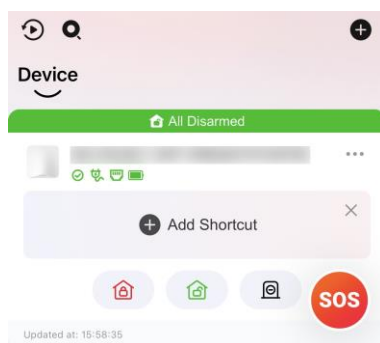


Figure 4-1 Main Page

Estado

Puede ver el estado del dispositivo en la página de lista de dispositivos.

Toque el panel de control y toque **Dispositivo** para ingresar a la página del dispositivo. Toque el panel de control o los periféricos para ver el estado detallado del dispositivo.

Atajo

En la página de inicio, toque **Agregar acceso directo** o toque **...** → **Agregar acceso directo**.

Seleccione el área o el dispositivo y toque **Agregar**. El área o dispositivo se mostrará en la página de lista de dispositivos, puede operar el área o dispositivo rápidamente.

Después de agregar, toque  → **Administre atajos** para ver atajos agregados. Toque  para eliminar el acceso directo agregado. Toque **+** para agregar más atajos. Arrastre los íconos para ajustar el orden de los atajos agregados.

Armar / Desarmar / Silenciar Alarma

Armar

Toque  para armar el área. Cuando alguien entra en el área de detección, el panel de control activará la alarma y el sistema cargará información de la alarma.

Desarmar

Toque  para desarmar la zona. Cuando alguien entra en el área de detección, el sistema no cargará información de alarma.

Silenciar alarma

Toque  para silenciar las alarmas pero el sistema cargará la información de la alarma.

Alarma de pánico

En la página de lista de dispositivos, toque  para ingresar a la página de alarma de pánico. Toque , el dispositivo emitirá el sonido de alarma. Toque , el sonido de la alarma se silenciará.

4.1.5 Gestión de Área

Puede agregar nueva área, editar información del área, vincular dispositivos, etc.

Pasos

1. En la página de inicio, toque el panel de control para ingresar a la página Área.

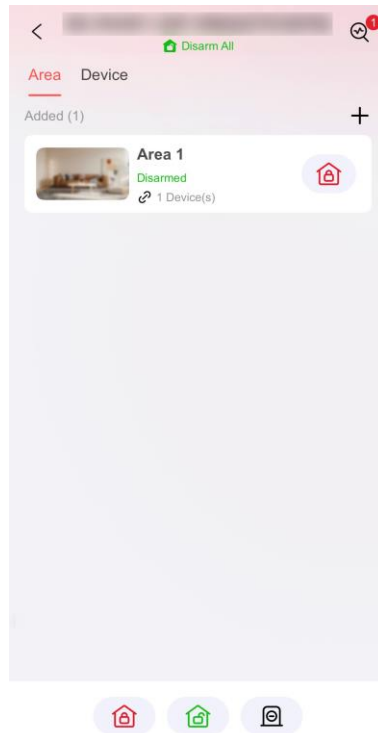


Figura 4-2 Gestión de Área

2. Toque **+**, ingrese el nombre del área y toque **Aceptar**.
3. Toque  para configurar la imagen del área.
4. Toque **Vincular a más dispositivos**, seleccione dispositivos y toque **Aceptar**.
5. Toque **Detalles del área** y deslícese para habilitar **Agregar al acceso directo de inicio**; el área se mostrará en la página de lista de dispositivos.
6. Toque  para eliminar el área.

4.1.6 Gestión de usuarios

Agregar/Editar/Eliminar usuarios

El administrador y los instaladores pueden gestionar usuarios. Si es el administrador, puede agregar, editar y eliminar usuarios, y asignar diferentes permisos a los usuarios recién agregados.

Steps

1. En la página de inicio, toque **...** → **Ajustes** → **Gestión de usuarios** para entrar a la página.
2. Toque **Agregar**.
3. Ingrese el **nombre de usuario** y el **número de teléfono**.
4. Seleccionar **propiedad de usuario**.

Permanente

El usuario es permanentemente válido.

Período de tiempo válido

Puede configurar la fecha de inicio, la hora de inicio, la fecha de finalización y la hora de finalización. El usuario solo es válido durante el periodo de tiempo configurado.

Usuario único

La operación de armado y desarmado del usuario sólo es válida una vez.

5. Ingrese la **contraseña del teclado** y la **contraseña de coacción**.



Nota

La contraseña del teclado +1 es el código de coacción. Usar el código de coacción puede operar el teclado para armar y desarmar normalmente y cargar una alarma de coacción. Por ejemplo, si la contraseña del teclado es 123456, el código de coacción es 123457. Si la contraseña del teclado es 123459, el código de coacción es 123450.

6. Seleccione el área vinculada para el usuario.
7. Toca **Siguiente**.
8. Configure los parámetros de notificación y toque **Aceptar** para terminar de agregar.

Notificaciones push/Notificaciones SMS/Llamada telefónica

Cuando ocurren los eventos habilitados, puede recibir la notificación push, mensajes SMS o llamadas correspondientes.

Permiso para armar/desarmar

Seleccione áreas para habilitar la función armar o desarmar.

9. Toca a un usuario para editar los parámetros.



Nota

Los elementos de configuración y los permisos de usuario variarán según el tipo de usuario.

10. Toca a un usuario y toca  para eliminar al usuario.



Nota

El administrador, el instalador y el fabricante no se pueden eliminar.

Gestión de llaveros

Después de agregar mandos al panel de control, puede presionar las teclas para armar o desarmar todos los detectores agregados a áreas específicas del panel de control y silenciar las alarmas.

Pasos

1. En la página de inicio, toque  → **Ajustes** → **Gestión de usuarios** para entrar a la página.
2. Toque un usuario para ingresar a la página de configuración.
3. Toque **Llavero** → **Agregue**, escanee el código QR del llavero o ingrese el número de serie y seleccione el tipo.
4. Toque un mando para editar los parámetros.

Nombre

Editar el nombre del dispositivo.

Usuario

Seleccionar usuario vinculado.

Tecla I/II

Seleccionar la función de las teclas configurables.

Desactivación

La parte seleccionada será desactivada.

5. Opcional: toque **Eliminar** para eliminar el llavero.

4.1.7 Configuración del sistema

Configuración del sistema

Puedes cambiar el idioma y seleccionar la zona horaria.

Pasos

1. En la página de inicio, toque **...** → **Ajustes** → **Configuración del sistema** para ingresar a la página.
2. Seleccione el idioma del dispositivo y la zona horaria.
3. Toque **DST** y deslice para habilitar. Establezca la hora de inicio, finalización y hora de preferencia para el horario de verano y toque **Aceptar**.

Configuración avanzada

En la página de lista de dispositivos, toque **...** → **Ajustes** → **Configuración avanzada** para ingresar a la página.

Pantalla LED

Habilitar/Deshabilitar LED funcional del panel.

Aviso de falla al armar

Cuando las fallas habilitadas ocurren al armar, puede recibir mensajes.

Intervalo de sondeo del panel-servidor

El sistema transferirá información a la nube cada vez que se configure.

Retraso del error de conexión del servidor

Cuando ocurre una falla en la conexión del servidor, el sistema informará la falla después del tiempo configurado.

Verificación de fallas del panel

El sistema verificará la falla que esté habilitada después del tiempo configurado.
Toca **Guardar**.

4.1.8 Red

Red cableada

Pasos

1. En la página de inicio, toque  → **Ajustes** → **Configuración de red** → **TCP/IP** para ingresar a la página.
2. Establecer los parámetros.
 - Configuración automática: Habilitar **DHCP**.
 - Configuración manual: Desahabilitar **DHCP** y configure dirección IP, máscara de subred, dirección de puerta de enlace y dirección del servidor DNS.
3. Toca **Guardar**.

Configuración Wi-Fi

Pasos

1. En la página de inicio, toque  → **Ajustes** → **Configuración de red** → **Wi-Fi** para entrar a la página.
2. Toque una red Wi-Fi en la lista y toque **Conectar** o **Desconectar**.
3. Toque  para actualizar la lista de Wi-Fi.
4. Opcional: toque **Agregar Wi-Fi manualmente**, ingrese el nombre y la contraseña de Wi-Fi y seleccione el modo de seguridad. Toque **Aceptar** para agregar el Wi-Fi a la lista.

Red de datos móviles

Pasos

1. En la página de inicio, toque  → **Ajustes** → **Configuración de red** → **Red de Datos Celulares** para ingresar a la página.
2. Toque la tarjeta SIM y deslízcala para habilitar la red celular.
3. Establecer parámetros.



Nota

Solo necesita configurar el parámetro después de cambiar la tarjeta SIM.

Número de acceso

Introduce el número de la tarjeta SIM.

Nombre de usuario / Contraseña / APN / PIN

Pregunta al operador de red e ingresa la información.

Límite de datos

Tráfico usado este mes

Los datos utilizados se acumularán y se mostrarán en este cuadro de texto.

Umbral de tráfico

Establezca el umbral de datos cada mes. Si el uso de datos supera el umbral configurado, se activará una alarma y se cargará en el centro de alarmas y en el cliente móvil.

4. Toque **Prueba de red** para diagnosticar la conexión de red.

5. Toca **Guardar**.

Central Receptora de Alarmas (CRA)

Puede configurar los parámetros de la central receptora de alarmas y todas las alarmas se enviarán a la central de alarmas configurada.

Pasos

1. En la página de inicio, toque **...** → **Ajustes** → **Configuración ARC** para ingresar a la página.
2. Deslice para habilitar el ARC y configurar los parámetros.

Tipo de protocolo

Seleccione como ADM-CID, SIA-DCS, *SIA-DCS, *ADM-CID u OTAP para configurar el modo de carga.

Modo de conexión

Seleccione como TCP o UDP. UDP es recomendado por el estándar SIA DC-09.

Canal de comunicación

Habilitar canales de comunicación.

Tipo de dirección

Seleccione como IP o nombre de dominio. Ingrese la dirección del servidor/nombre de dominio, número de puerto y código de cuenta.

Opción de sondeo

Habilite y configure la tasa de sondeo con un rango de 10 a 3888000 segundos. El sistema informará de fallo si el tiempo supera el límite. El estado del dispositivo se mostrará como fuera de línea.

Prueba periódica

Después de habilitarlo, puede configurar el intervalo de tiempo y establecer con qué frecuencia enviar un evento de prueba a la CRA para garantizar la conexión.

Periodo de tiempo de espera de reintento

Después del tiempo establecido, el sistema volverá a intentar conectarse a la nube.

Notificaciones push

Los eventos habilitados activarán notificaciones.

GMT

Habilitar la hora media de Greenwich.

3. Toque **Guardar**.

4.1.9 Mantenimiento del dispositivo

Puede reiniciar, actualizar, probar el dispositivo, etc.

Pasos

1. En la página de inicio, toque **...** → **Ajustes** → **Mantenimiento** para entrar a la página.
2. Puede realizar las siguientes operaciones.

Operación	Descripción
Reiniciar Dispositivo	Toque Reiniciar dispositivo para reiniciar el panel de control.
 Nota Se necesitan unos 3 minutos para reiniciar el dispositivo.	
Restablecer Dispositivo	Toque Restablecer Dispositivo → Restablecer panel parcialmente , parte de las funciones y parámetros se restaurarán a la configuración predeterminada de fábrica. Toque Restablecer Dispositivo → Restablezca el panel a los valores predeterminados , todas las funciones y parámetros se restaurarán a la configuración predeterminada de fábrica.
Actualización del Dispositivo	Toque Actualización del dispositivo para actualizar el panel de control a la última versión.
Actualización de detectores y periféricos	Toque Actualización de Detectores y Periféricos → Actualizar para actualizar los periféricos a la última versión.
Prueba de función	Toque Prueba de función , deslícese para habilitar la función y ver los resultados de las pruebas de diferentes dispositivos. Toque  para actualizar los resultados de la prueba.

4.1.10 Verificar notificación de alarma

Cuando se activa una alarma, recibirá una notificación de alarma. Puede consultar la información de la alarma desde el cliente móvil.

Pasos

1. Toque **Notificaciones** en el cliente móvil para ingresar a la página. Todas las notificaciones de alarma se enumeran en la página Notificación.
2. Toque una alarma y podrá ver los detalles de la alarma.

Capítulo 5 Operaciones Generales

5.1 Armar

Puede usar el teclado, el mando y la aplicación para armar su sistema.

Después de enviar el comando de armado al panel de control, el sistema verificará el estado del detector. Si el detector tiene una falla, deberá elegir si desea armar el sistema con falla.

Mientras el sistema está armado, el panel de control mostrará el resultado y cargará el informe de armado.

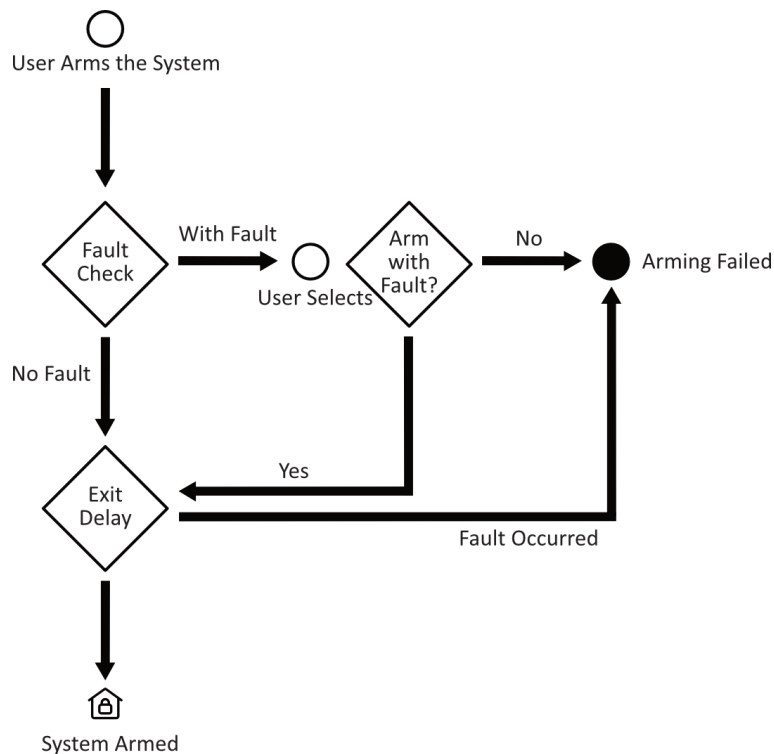


Figura 5-1 Proceso de armado

Nivel de acceso de armado

El usuario en el nivel 2 o 3 tiene permiso para armar o armar parcialmente el sistema.

Indicación de armado

El indicador de armado/desarmado se mantiene en azul fijo durante 5 segundos.

Motivo del fallo de armado

- Detección de intrusión activada (acepta el detector en la ruta de salida).
- Dispositivo de alarma de pánico activado.
- Se produjo una alarma de manipulación.
- Excepción de comunicación.

- Excepción de la fuente de alimentación principal.
- Excepción de la batería de respaldo.
- Fallo en recepción de alarma.
- Fallo de sirena.
- Batería baja del llavero (cuando se usa el llavero para armar)
- Otros

Armar con falla

Mientras el armado se detiene por falla, el usuario en el nivel 2 tiene permiso para armar el sistema con falla (armado forzado).

El armado forzado sólo tiene efecto en la operación de armado actual.

5.2 Desarmar

Puede desarmar el sistema con el teclado, el llavero o la aplicación.

Indicación de desarmado

El sistema informará el resultado del desarmado una vez completada la operación.

Duración del retraso de entrada

Asegúrese de que el temporizador no supere los 45 segundos para cumplir con EN50131-1.

5.3 Control de SMS

Puede controlar el sistema de seguridad con SMS y el comando se muestra a continuación.

Formato de SMS para armar/desarmar: {Comando} + {Tipo de operación} + {Objetivo}

Comando: 2 dígitos, 00- Desarmado, 01- Armado Total

Tipo de operación: 1- Operación de Área

Objetivo: No más de 3 dígitos, 0-Operación para todas las áreas, 1-Operación para el área 1 (zona1), y el resto se puede deducir por analogía.

Capítulo 6 Apéndice

6.1 Especificaciones

Model		DS-PA201P-32WE	DS-PA201P-16WE	DS-PA201P-G-32WE	DS-PA201P-G-16WE	DS-PA201P-S-32WE	DS-PA201P-S-16WE
WE: 868 Mhz		DS-PA201P-32WB	DS-PA201P-16WB	DS-PA201P-G-32WB	DS-PA201P-G-16WB	DS-PA201P-S-32WB	DS-PA201P-S-16WB
WB: 433 Mhz		DS-PA201P-32WA	DS-PA201P-16WA	DS-PA201P-G-32WA	DS-PA201P-G-16WA	DS-PA201P-S-32WA	DS-PA201P-S-16WA
WA: 915 Mhz							
Capacity	ARC numbers	1					
	Installer; Admin; User	1; 1; 14					
	Areas	8	4	8	4	8	4
	Wireless zones	32	16	32	16	32	16
	Wireless keypads; Sounders; Keyfobs	4; 4; 16					
	Logs	1000					
Communication	Transmission technology	TRI-X 868.0 to 868.6 MHz 433.1 to 433.7 MHz 912.5 to 917.4 MHz					
	Transmission range (free space)	Up to 2000 m (868 Mhz) Up to 1200 m (433 Mhz) Up to 2000 m (915 Mhz)					
	Maximum effective	≤ 25 mW (868 MHz) ≤ 10 mW (433 MHz)					

Panel de Control Manual de Usuario

Model WE: 868 Mhz WB: 433 Mhz WA: 915 Mhz		DS-PA201P-32WE DS-PA201P-32WB DS-PA201P-32WA	DS-PA201P-16WE DS-PA201P-16WB DS-PA201P-16WA	DS-PA201P-G-32WE DS-PA201P-G-32WB DS-PA201P-G-32WA	DS-PA201P-G-16WE DS-PA201P-G-16WB DS-PA201P-G-16WA	DS-PA201P-S-32WE DS-PA201P-S-32WB DS-PA201P-S-32WA	DS-PA201P-S-16WE DS-PA201P-S-16WB DS-PA201P-S-16WA
	radiated power	≤ 60 mW (915 MHz)					
	Radio signal modulation	2GFSK					
	Encryption	AES-128					
	Ethernet	1 8P8C socket					
	Ethernet speed	≤ 10 Mbps					
	Wi-Fi	802.11 b/g/n					
	Cellular	No	No	GPRS	GPRS	4G	4G
	Cellular Model	No	No	M25	M25	EC21	EC21
	Cellular bands	No	No	GSM850 , EGSM900, DCS1800, PCS1900	GSM850 , EGSM900, DCS1800, PCS1900	B1, B3, B7 , B8, B20, B28	B1, B3, B7 , B8, B20, B28
Monitoring	SIM slots	No	No	1	1	1	1
	LED indication	Yes					
	Upgrade OTA	Yes					
Power supply	Protocols	SIA-DCS/*SIA-DCS; ADM-CID/*ADM-CID; OTAP; Other proprietary protocols					
	Mains power	110 to 240 V~, 50/60 Hz					

Panel de Control Manual de Usuario

Model WE: 868 Mhz WB: 433 Mhz WA: 915 Mhz		DS-PA201P-32WE DS-PA201P-32WB DS-PA201P-32WA	DS-PA201P-16WE DS-PA201P-16WB DS-PA201P-16WA	DS-PA201P-G-32WE DS-PA201P-G-32WB DS-PA201P-G-32WA	DS-PA201P-G-16WE DS-PA201P-G-16WB DS-PA201P-G-16WA	DS-PA201P-S-32WE DS-PA201P-S-32WB DS-PA201P-S-32WA	DS-PA201P-S-16WE DS-PA201P-S-16WB DS-PA201P-S-16WA
	Mains power consumption	Max current: 0.2 A Quiescent current: 90 mA					
	Built-in backup battery	Yes					
	Battery life	Up to 12 hours at normal temperature (The battery working time can be significantly reduced at low temperatures)					
Tamper	Tamper alarm	Yes					
Enclosure	Dimension (W × H × D)	165 × 165 × 37.5 mm					
	Weight	400 g	400 g	407 g	407 g	410 g	410 g
	Operating temperature	-10 °C to 55 °C (The battery can not be charged at temperature lower than 0 °C, please make sure the adapter is connected)					
	Operating humidity	10% to 90%					
	Shell material	Plastic					

6.2 Solución de problemas

6.2.1 Fallo de comunicación

Conflicto de IP

Descripción de la falla:

La IP que el panel adquirió o configuró automáticamente es la misma que la de otros dispositivos, lo que genera conflictos de IP.

Solución:

Busque la IP disponible actualmente mediante ping. Cambie la dirección IP e inicie sesión nuevamente.

6.2.2 Problemas al armar

Fallo en el armado (cuando el proceso de armado no se inicia)

Descripción de la falla:

Cuando el panel se está armando, el armado rápido falla.

Solución:

La placa no habilita el "armado forzado", y cuando hay una falla en la zona, el armado fallará. Active la habilitación de "armado forzado" o restablezca la zona al estado normal.

6.3 Niveles de acceso

Nivel	Descripción
1	Acceso de cualquier persona; por ejemplo el público en general.
2	Acceso de usuario por parte de un administrador; por ejemplo un usuario del sistema.
3	Acceso de usuario por parte de un instalador; por ejemplo un profesional de una empresa de alarmas.

Tabla A-1 Permiso del Nivel de Acceso

Permisos	Nivel de Usuario	
Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Gestión de usuarios	No	Yes
Gestión del sistema	No	Yes

Áreas	Yes	Yes
Ver dispositivos	Yes	Yes

Note

^a Por la condición de estar acreditado como usuario en el nivel 2.

6.4 Señalización

Detección de Fallas ATP/ATS

Las fallas de ATP (Ruta de transmisión de alarma) se detectarán cuando la interfaz de red del panel de control se desconecte o la ruta de transmisión al transceptor del centro receptor ubicado en ARC se bloquee en algún punto intermedio. Se informará una falla del ATS (Sistema de transmisión de alarma) cuando se detecten fallas de ATP en ambas rutas de transmisión.

La restauración de ATP se detectará tan pronto como se conecte la interfaz de red y se restablezca la ruta de transmisión al transceptor del centro receptor. La restauración de ATS se informará cuando se detecte la restauración de ATP de cualquier ruta de transmisión.

El rendimiento del tiempo para detectar fallas y restauraciones de ATP se muestra en la siguiente tabla.

	TN	Momento máximo de detección
Fallo/restauración del ATP primario	LAN/Wi-Fi	30 s
Fallo/restauración del ATP secundario	GPRS	30 s
	3G/4G LTE	30 s (Cuando falló el ATP primario)

La señalización siempre se transmitirá desde la ATP primaria cuando esté operativa. De lo contrario, se cambiará automáticamente a la ruta de transmisión secundaria que esté operativa en ese momento. Tanto los eventos de falla como de restauración del ATP primario y secundario se informarán al ARC cuando quede un ATP por funcionar. También se registrarán en la memoria de registro obligatoria con capacidad de 300 registros asignados en un almacenamiento de memoria flash no volátil, así como en el registro de fallas del ATS. El detalle de los informes y registros se enumeran en la siguiente tabla.

	Código de evento al señalar	Descripción del registro de eventos
Fallo/restauración del ATP primario	E351/R351	Fallo en la ruta de señalización principal/restablecido
Fallo/restauración del ATP secundario	E352/R352	Falla en la ruta de señalización de respaldo/restaurada
Fallo/restauración del ATS	N/A	Fallo ATS/restablecido
Fallo/restauración de la interfaz de red principal	E351/R351	Fallo en la ruta de señalización principal/restablecido
Fallo/restauración de la interfaz de red secundaria	E352/R352	Falla en la ruta de señalización de respaldo/restaurada

Categoría ETA

Mientras el centro receptor de alarmas esté habilitado, el panel de control cargará el informe de alarma al centro receptor a través de la ruta principal (LAN o Wi-Fi) o la ruta de respaldo (3G/4G). Si el panel de control está correctamente conectado a la LAN o Wi-Fi, se selecciona la ruta principal como ruta de transmisión. Si falla la conexión de la ruta principal, la ruta se cambiará a 3G/4G. Y si se restablece la conexión de la ruta principal, la ruta volverá a ser LAN o Wi-Fi. El panel de control verifica el estado de la conexión continuamente y genera registros de fallas de transmisión para cualquiera de las rutas. Si bien ambas rutas no son válidas, el panel de control determina la falla del ATS.

6.5 Código SIA y CID

El código es para transmitir desde el panel de control de seguridad a CRA mediante el protocolo DC09.

Lea la siguiente tabla para obtener los eventos correspondientes al código CID.

Puedes escanear el código QR y descargar la tabla CID por separado.



Figura A-1 Pestaña CID

6.6 Declaración de privacidad del usuario

El comando debug o zhimakaimen se utiliza para controlar el acceso al sistema de archivos para garantizar la seguridad del dispositivo. Para obtener este permiso, puede ponerse en contacto con el soporte técnico.

El dispositivo tiene cuenta de administrador, instalador, mantenimiento y operador. Puede utilizar estas cuentas para acceder y configurar el dispositivo.

Tabla 6-2 Descripción de la información de privacidad del usuario

Contraseña	La contraseña de la cuenta del dispositivo, utilizada para iniciar sesión en el dispositivo.
Nombre de usuario	El nombre de usuario de la cuenta del dispositivo, utilizado para iniciar sesión en el dispositivo.
IP y puerto del dispositivo	La IP y el puerto del dispositivo se utilizan para admitir la comunicación del servicio de red.
Registro	Se utiliza para registrar información como el estado operativo del dispositivo y los registros de operación.
Información de la base de datos	Se utiliza para registrar información.



See Far, Go Further